

DJI CARE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Vielen Dank für den Kauf von DJI Care Enterprise, das exklusiv für DJI Enterprise-Produkte entwickelt wurde. Bitte beachten Sie die folgenden Bedingungen, bevor Sie diesen Service nutzen:

1. Sie wurden über diese Bedingungen informiert und haben ihnen zugestimmt, bevor Sie diesen Service gekauft haben.
2. Stellen Sie für die ordnungsgemäße Nutzung des Services bitte sicher, dass die von Ihnen gekaufte Version von DJI Care Enterprise mit der Region übereinstimmt, in der Sie Ihr Gerät gekauft haben. Dieser Service kann nur auf Geräte angewendet werden, die über die offiziellen oder autorisierten Kanäle von DJI gekauft und in dem Land oder der Region verwendet werden, die Sie beim Kauf dieses Services ausgewählt haben.
3. DJI Care Enterprise kann für maximal drei Jahre verlängert werden. vorbehaltlich der aktuellsten Richtlinien zum Zeitpunkt des tatsächlichen Kaufs oder der Verlängerung. Jeder Produktaustausch mit einer neuen Seriennummer wird automatisch auf das DJI Care-Paket des Originalprodukts angewendet und genießt die verbleibenden Vorteile und die Garantiezeit. Bitte kaufen Sie DJI Care Enterprise nicht erneut für das neue Ersatzprodukt.
4. Die Seriennummern Ihres DJI-Produkts und seiner Komponenten sind wichtige Informationen, die es Ihnen ermöglichen, den DJI Care Enterprise Service zu nutzen. Bitte verwahren Sie die Informationen an einem sicheren Ort und geben Sie sie nicht an andere weiter. Sie sind allein verantwortlich für die Folgen und die Haftung für jede unbefugte Nutzung der Seriennummer Ihres DJI-Produkts und anderer damit verbundener Services, die durch Ihre Offenlegung solcher Informationen verursacht werden.
5. Bevor Sie den DJI Care Enterprise Service erwerben, lesen Sie bitte sorgfältig die [<DJI Datenschutzrichtlinie>](#) und die Bedingungen der Online-Reparaturanfrage von DJI. Sobald Sie den DJI Care Enterprise Service erworben oder beantragt haben, gelten Sie als informiert und stimmen zu, diese Datenschutzrichtlinie und die Servicebedingungen für die Online-Reparaturanfrage von DJI einzuhalten. Sie haben also zugestimmt, die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten und Produktinformationen an DJI zu übermitteln und DJI zu autorisieren, diese Informationen bei der Bereitstellung von Dienstleistungen zu verwenden. Produktbezogene Informationen umfassen unter anderem: Produktmodell und Seriennummer, Konfigurationsdaten des Produkts sowie Angaben zu Flugbetrieb, Flugumgebung und Position.
6. Bevor Sie Ihr Produkt zum Ersatz oder zur Reparatur zurücksenden, sichern Sie bitte Ihre persönlichen Informationen und/oder löschen Sie alle auf dem Produkt installierten oder aufgezeichneten Daten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bilder, Videos und installierte Software von Drittanbietern und

Softwarepakete. Wenn solche Informationen nicht gelöscht werden können, ändern Sie sie bitte so, dass sie für andere unzugänglich sind oder nicht mehr unter die Definition personenbezogener Daten gemäß den geltenden Gesetzen fallen. Wenn Sie diese Art von Informationen nicht löschen, wird DJI zwangsläufig darauf zugreifen, wenn der Service bereitgestellt wird, und kann solche Daten infolge der Serviceerbringung löschen. DJI ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Offenlegung von Daten von einem Produkt, das Sie an DJI zurückgesendet haben oder das von DJI repariert wurde.

7. Bitte senden Sie Ihre SD-Karte nicht zurück. Wenn Ihr Produkt zurückgesendet werden muss, stellen Sie bitte sicher, dass die Daten auf Ihrer SD-Karte vorher gesichert und/oder gelöscht werden. Wenn Sie die Daten auf Ihrer SD-Karte nicht löschen können, wird DJI zwangsläufig auf die Daten zugreifen, wenn der Service erbracht wird. DJI ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Offenlegung von Daten von einem Produkt, das Sie an DJI zurückgesendet haben oder das von DJI repariert wurde.

1. Informationen zum Service

1.1. Servicezeitraum

Der Servicezeitraum für DJI Care Enterprise Basic oder DJI Care Enterprise Plus beträgt 12 Monate.

Der Servicezeitraum für DJI Care Enterprise Basic (2-Jahres-Plan) beträgt 24 Monate.

Er tritt um 0:00 Uhr am Startdatum in Kraft und endet um 24:00 Uhr am Ablaufdatum, wie im Servicevertrag angegeben. Das Startdatum Ihres Servicevertrags finden Sie auf der < [Website für DJI-Servicepläne](#) >.

2.1 Serviceübersicht – DJI Care Enterprise Basic

2.1.1 Ersatzservice

Bei einem Unfall, bei dem Ihr DJI Enterprise-Produkt während der normalen Nutzung innerhalb des Servicezeitraums von DJI Care Enterprise Basic beschädigt wird, können Sie nach Zahlung der entsprechenden Ersatzservicegebühr, nach Abschluss des Reparaturantragsprozesses und nach Rücksendung der beschädigten Komponenten an DJI den von DJI gemäß den festgelegten Bedingungen bereitgestellten Ersatzservice¹ in Anspruch nehmen.

Service-Details	Basic 1-Jahres-Plan	Basic 2-Jahres-Plan
Anzahl der Ersatzgeräte	2	4
Ersatzgebühr	Sie erhalten ein Ersatzprodukt, indem Sie die Ersatzgebühr zahlen. Bitte klicken Sie hier , um die Ersatzgebühr anzuzeigen.	

Wenn Ihr DJI Enterprise-Produkt innerhalb des Deckungsbereichs beschädigt wird, können Sie über die [Seite für DJI Online-Reparaturanfrage](#) einen Ersatz anfordern.

Wenn Ihr Gerät für DJI Care Express in Frage kommt, können Sie diesen Service wählen. Die Wahl von DJI Care Express bedeutet, dass Sie der Nutzung des Ersatzservices zustimmen und DJI während des Ersatzprozesses keine Datenanalyse an Ihrem Produkt durchführt. DJI wird Ihr Originalprodukt als Nachweis für die Bereitstellung des Ersatzservices sammeln. Sie müssen die Gebühr für den Ersatzservice im Voraus zahlen, um einen Fall einzureichen. Dieser Service kann über die [DJI Care Express Service-Seite](#) beantragt werden.

Bei Services mit einer begrenzten Anzahl von Nutzungen wird bei jeder Inanspruchnahme eine Nutzung abgezogen. Nach Abschluss des Services wird das Gerät automatisch auf das DJI Care Enterprise des ursprünglichen Geräts angewendet. Sie können die verbleibende Anzahl der Services über die Seite [Details zum Schutzpaket](#) einsehen.

2.1.2 Offizielle Garantie

Wenn Ihr DJI Enterprise-Produkt aufgrund eines nicht vom Nutzer verursachten Fehlers während des Servicezeitraums von DJI Care Enterprise Basic eine Leistungsstörung aufweist und an DJI oder ein offizielles von DJI autorisiertes Reparaturzentrum zurückgesendet wird, übernimmt DJI die Material- und Arbeitskosten. Sie können einen Reparaturservice über die Seite für [DJI Online-Reparaturanfrage](#) beantragen.

3.1 Serviceübersicht – DJI Care Enterprise Plus

3.1.1 Reparaturservice

Wenn Ihr DJI Enterprise-Produkt bei normalem Gebrauch während des Servicezeitraums von DJI Care Enterprise Plus versehentlich beschädigt wird, können Sie einen kostenlosen Reparatur- oder Ersatzservice in Form einer Reduzierung des Deckungsbetrags innerhalb des Deckungsumfangs in Anspruch nehmen (Die Reparatur wird vorrangig durchgeführt) ².

Wenn DJI Enterprise-Produkte erstmals aktiviert und innerhalb desselben Zeitraums (30 Kalendertage) an DJI Care Enterprise Plus gebunden werden und die Informationen der bindenden Einheit für jedes Produkt einheitlich sind und mit den bei der ersten Bindung von DJI Care Enterprise Plus registrierten Einheitsinformationen übereinstimmen, kann der Deckungsbetrag für jedes Produkt kombiniert und geteilt werden. Außer in den im Abschnitt „Rückgabe des DJI Care Enterprise Services“ dieser Servicebedingungen angegebenen Fällen kann die geteilte Abdeckung nach ihrer Auswahl nicht getrennt oder in ihren ursprünglichen Zustand zurückversetzt werden. Jede Änderung der Informationen der bindenden Einheit für ein Produkt im Rahmen des Teilungsdienstes führt zur Aktualisierung der Informationen der bindenden Einheit für alle Produkte innerhalb des Teilungsdienstes.

Service-Details	Plus 1-Jahres-Plan
Unbegrenzte Anzahl kostenloser Reparaturen	Unbegrenzte kostenlose Reparaturen innerhalb des Deckungsbetrags
Gemeinsame Deckung	Geräte mit einem Serviceplan, der innerhalb von 30 Tagen aktiviert wird, sind für die gemeinsamen Deckung berechtigt
Deckungsbetrag	Klicken Sie hier für weitere Details zum Deckungsbetrag

Wenn Ihr DJI Enterprise-Produkt innerhalb des Deckungsumfangs beschädigt wird, können Sie über die Seite für [DJI Online-Reparaturanfrage](#) eine kostenlose Reparatur anfordern.

Jedes Mal, wenn ein Fehler auftritt, werden die Reparaturkosten von Ihrem Deckungsbetrag abgezogen. Im Falle einer Reparatur wird DJI zunächst den spezifischen Deckungsbetrag für das DJI Enterprise-Produkt

gemäß den Bedingungen abziehen. Wenn der Deckungsbetrag nicht ausreicht, wird der geteilte Deckungsbetrag aus anderen DJI Care Enterprise Plus-Plänen genutzt. Wenn Ihre verbleibende Deckung nicht ausreicht, um die Reparaturkosten zu decken, müssen Sie die Differenz zahlen, um den Reparaturservice zu nutzen.

Reparatur- und Arbeitskosten, die innerhalb des Deckungsbetrags anfallen, werden von DJI übernommen. Reparaturkosten für Schäden, die nicht von DJI Care Enterprise Plus abgedeckt sind, werden vom Kunden getragen oder durch einen anderen relevanten Service, den der Kunde erworben hat, gedeckt.

3.1.2 Flyaway-Ersatz

Wenn während der Servicezeit von DJI Care Enterprise Plus ein Flyaway-Vorfall für Ihr Produkt aufgrund eines Unfalls auftritt, können Sie ein normal funktionierendes Produkt erhalten, nachdem Sie den Serviceprozess abgeschlossen und die Servicegebühr bezahlt haben.

Service-Details	Plus 1-Jahres-Plan
Flyaway-Ersatz	Ein Flyaway-Ersatz in einem Jahr
Unterstütztes Produkt	Matrice 30, Matrice 30T, DJI Mavic 3E, DJI Mavic 3T, DJI Mavic 3M, DJI Matrice 4T, DJI Matrice 4E, DJI Mavic 3T Advanced
Ersatzgebühr	Erhalten Sie ein Produkt durch Zahlung einer Ersatzgebühr. Bitte klicken Sie hier , um die Ersatzgebühr anzuzeigen.

Wenn Ihr Gerät den Flyaway-Ersatzservice unterstützt, stellen Sie bitte sicher, dass Sie vor einem Flyaway-Vorfall das Modul [Geräteverwaltung] in der kompatiblen App aufrufen, um Ihr DJI-Konto mit dem Fluggerät zu verknüpfen und das angegebene Fernsteuergerät zu binden. Wenn das Fluggerät nicht ordnungsgemäß verknüpft und gebunden ist oder wenn die Verknüpfung oder Bindung aufgehoben wird, sind Sie im Falle eines Flyaway-Vorfalles nicht berechtigt, den Flyaway-Ersatzservice zu beantragen.

Wenn Sie den Flyaway-Ersatzservice beantragen, müssen Sie einen Flyaway-Fluggerätbericht einreichen und die Unfallflugaufzeichnungen bereitstellen. Wenn Sie die Unfallflugaufzeichnungen nicht bereitstellen oder den Flyaway-Fluggerätbericht nicht erstellen können, können Sie den Flyaway-Ersatzservice nicht nutzen. Nach Erstellung des Flyaway-Fluggerätberichts wird die Nutzung des Flyaway-Produkts eingeschränkt. Nach Zahlung der Flyaway-Servicegebühr geht das Eigentum am Flyaway-Fluggerät auf DJI über, und die Einreichung des Flyaway-Flugberichts kann nicht storniert werden. Wenn Sie das Fluggerät wiederfinden, senden Sie es bitte zur Bearbeitung an DJI zurück. Sie können diesen Service über die [Flyaway Service](#)-Seite beantragen.

3.1.3 Werkswartung

DJI bietet Standardwartungsdienste³ an, die grundlegende Inspektionen, Upgrades, Kalibrierungen, Tiefenreinigung und den Austausch von leicht abnutzbaren Teilen für DJI Care Enterprise-Produkte umfassen, die in den Bedingungen innerhalb der Servicezeit von DJI Care Enterprise Plus⁴ angegeben sind.

Service-Details	Plus 1-Jahres-Plan
-----------------	--------------------

Werkswartung	Eine Werkswartung pro Jahr
Unterstütztes Produkt	Matrice 30, Matrice 30T, DJI Mavic 3E, DJI Mavic 3T,DJI Mavic 3 Thermal Advanced, DJI Mavic 3M, Matrice 30T Dock Version, Matrice 350 RTK, Matrice 3D, Matrice 3TD, DJI Mavic 3T Advanced

Sie können einen Wartungscode erhalten, indem Sie den Serviceantrag im FAQ-Bereich am Ende der [Seite für Wartungsanträge](#) ausfüllen. Sobald Sie den Code haben, können Sie den Wartungsdienst auf dieser Seite starten.

Der kostenlose Drohnenwartungsdienst muss innerhalb der Servicezeit von DJI Care Enterprise Plus genutzt werden. Sie können die Servicezeit Ihres DJI Care Enterprise Plus über die Seite [Details zum Schutzpaket](#) einsehen.

3.1.4 Akkuwechsel

DJI garantiert während der Servicezeit von DJI Care Enterprise Plus, dass wenn der Akku Ihres in den Bedingungen angegebenen DJI Enterprise-Produkts aufgrund von nicht benutzerbedingten Faktoren während des normalen Gebrauchs beschädigt wird und Sie die Drohne und den im Paket enthaltenen Akku innerhalb der Servicezeit an DJI oder ein offizielles von DJI autorisiertes Reparaturzentrum zurücksenden, DJI den Akku kostenlos durch einen neuen ersetzt.

Service-Details	Unterstütztes Produkt
Zwei Akkus pro Jahr	Matrice 350 RTK, Matrice 3D, Matrice 3TD, DJI Matrice 4D, DJI Matrice 4TD
Eine Akkus pro Jahr	DJI Matrice 400

Sie können den Akkuaustauschservice über die Seite für [DJI Online-Reparaturanfrage](#) beantragen. Bitte senden Sie den Akku zusammen mit dem Fluggerät zurück und wählen Sie bei der Einreichung einer Reparaturanfrage „DJI Care Akkuersatz“ oder fügen Sie eine Notiz mit der Angabe „DJI Care Akkuersatz“ bei. Wenn es in den Deckungsbereich fällt, wird DJI den Akkuaustauschservice bereitstellen, die Anzahl der Akkuaustausche abziehen und den Originalakku als Nachweis des erbrachten Services einbehalten.

4.1 Serviceumfang

4.1.1 Der Umfang des von DJI Care Enterprise Basic, DJI Care Enterprise Basic (2-Jahres-Plan) bereitgestellten Austauschservices und der von DJI Care Enterprise Plus bereitgestellten Reparaturservices wird unten gezeigt:

Typ	Unterstütztes Produkt	Abgedeckte Komponenten	Quantität der abgedeckten Komponenten
Drohnen	DJI Matrice 4T DJI Matrice 4E	Fluggerätkörper (inkl. RTK-Modul), gekoppelter Gimbal und Kamera, Akku, Propeller, Fernsteuerung	Propeller (Paar) x2 Akku (Stück) x1 Andere Komponente x1

		und Akkuladestation	
	DJI Mavic 3E DJI Mavic 3T DJI Mavic 3T Advanced	Fluggerätkörper, gekoppelter Gimbal und Kamera, Akku, Propeller und DJI RC Pro Enterprise	
	DJI Mavic 3M	Fluggerätkörper, gekoppelter Gimbal und Kamera, Akku, Propeller, DJI RC Pro Enterprise und RTK-Modul	
	Mavic 2 Enterprise Advanced	Fluggerätkörper, gekoppelter Gimbal und Kamera, Akku, Propeller, M2EA Spotlight, M2EA Lautsprecher und M2EA Kollisionswarnlicht	
	Phantom 4 RTK P4 Multispektral	Fluggerätkörper, Gimbal, Akku und Propeller	
	DJI Matrice 400	Fluggerät, Propeller,Intelligente Akkustation, DJI RC Plus,einzelter unterer Gimbal-Anschluss, doppelter unterer Gimbal-Anschluss,Dritte PTZ-Halterung (Eine Akkus können innerhalb eines Jahres kostenlos ersetzt werden, wenn DJI Care Enterprise Plus erworben und gebunden wird)	Propeller (Paar) x2 Andere Komponente x1
	Matrice 350 RTK	Fluggerät, Propeller, einzelter oberer Gimbal-Anschluss, einzelner unterer Gimbal-Anschluss, doppelter unterer Gimbal-Anschluss, DJI RC Plus und Intelligente Akkustation (zwei Akkus können innerhalb eines	

		Jahres kostenlos ersetzt werden, wenn DJI Care Enterprise Plus erworben und gebunden wird)	
	Matrice 30 Matrice 30T	Fluggerätkörper, gekoppelter Gimbal und Kamera, Propeller, RC Plus und Intelligente Akkustation	
	Matrice 300 RTK	Fluggerätkörper, Propeller, einzelner oberer Gimbal-Anschluss, einzelner unterer Gimbal-Anschluss und doppelter unterer Gimbal-Anschluss	
Nutzlasten	Zenmuse L3	Gimbal, Lidar, Kamera, IMU-Modul, Einzelgimbal-Anschluss, und CFexpress™ Type B Kartenlesegerät (Ohne CFexpress™ Type B Speicherkarte (1 TB))	Komponente x1
	Zenmuse H20 Zenmuse H20T Zenmuse H20N Zenmuse H30 Zenmuse H30T	Gimbal und Kamera	
	Zenmuse L1 Zenmuse L2	Gimbal, Lidar, Kamera und IMU-Modul	
	Zenmuse Z30 Zenmuse P1	Gimbal und Kamera (einschließlich des Objektivs)	
Zubehör	DJI O4 Ground Station	DJI O4 Ground Station	Komponente x1
	D-RTK 3 Multifunktionsstation	D-RTK 3 Station, Antenne	Antenne x8 Andere Komponente x1
	D-RTK 3 Relais (Festbereitstellungsversion)	Hauptkörper der Festinstallation Version (inkl. POE-Modul), Antenne	Antenne x4 Andere Komponente x1
	Zenmuse S1	Hauptkörper des	Komponente x1

		Megaphons	
	Zenmuse V1	Hauptkörper des Suchscheinwerfers	Komponente x1
	M2EA RTK Modul	M2EA RTK Modul	Komponente x1
Fernsteuerungslösungen für Drohnen	DJI Matrice 4D DJI Matrice 4TD DJI Matrice 4D (DJI RC Plus 2 Enterprise) DJI Matrice 4TD (DJI RC Plus 2 Enterprise)	Enthält Fluggerät, Gimbal und Kamera, Propeller, Fernsteuerung, Ladehub (zusätzlich genießen Sie zwei Akkuwechsel innerhalb eines Jahres während der Servicezeit)	Propeller (Paar) x2 Andere Komponente x1
	Matrice 3D Matrice 3TD	Fluggerätkörper, gekoppelter Gimbal und Kamera, und Propeller (zwei Akkus können innerhalb eines Jahres kostenlos ersetzt werden, wenn DJI Care Enterprise Plus erworben und gebunden wird)	Propeller (Paar) x2 Andere Komponente x1
	Matrice 30T Dock Version	Fluggerätkörper, gekoppelter Gimbal und Kamera, und Propeller	Propeller (Paar) x2 Andere Komponente x1

4.1.2 Der Umfang des offiziellen Garantieservices, der von DJI Care Enterprise Basic und DJI Care Enterprise Basic (2-Jahres-Plan) bereitgestellt wird, ist unten aufgeführt:

Typ	Unterstütztes Produkt	Abgedeckte Komponenten
Drohnen	DJI Mavic 3E	Hauptsteuerung, Sichtsystem, Gimbal und Kamera, Antriebssystem (ohne Propeller) und DJI RC Pro Enterprise (Objektiv: Nur Garantiezeit verlängert, anstatt der Anzahl der Objektivverschlüsse)
	DJI Mavic 3T DJI Mavic 3T Advanced	Hauptsteuerung, Sichtsystem, Gimbal und Kamera, Antriebssystem (ohne Propeller) und DJI RC Pro Enterprise
	DJI Mavic 3M	Hauptsteuerung, Sichtsystem, Gimbal und Kamera, Antriebssystem (ohne Propeller), DJI RC Pro Enterprise und RTK-Modul (Objektiv: Nur Garantiezeit verlängert, anstatt der Anzahl der Objektivverschlüsse)

	Matrice 350 RTK	Fluggerätkörper, Flugsteuerungssystem, Antriebssystem (ohne Propeller) und Antenne (Übertragungsantenne und D-RTK-Antenne), einzelner oberer Gimbal-Anschluss, einzelner unterer Gimbal-Anschluss, doppelter unterer Gimbal-Anschluss, DJI RC Plus und Intelligente Akkustation
	Matrice 30 Matrice 30T	Fluggerätkörper, gekoppelter Gimbal und Kamera, Flugsteuerungssystem, Antriebssystem (ohne Propeller), Antennen (Übertragungsantenne und D-RTK-Antenne), DJI RC Plus und Intelligente Akkustation
	Matrice 300 RTK	Fluggerätkörper, Flugsteuerungssystem, Antriebssystem (ohne Propeller) und Antenne (Übertragungsantenne und D-RTK-Antenne), einzelner oberer Gimbal-Anschluss, einzelner unterer Gimbal-Anschluss und doppelter unterer Gimbal-Anschluss
	Mavic 2 Enterprise Advanced	Hauptsteuerung, Sichtsystem, Gimbal und Kamera, Antriebssystem (ohne Propeller), M2EA Spotlight, M2EA Lautsprecher und M2EA Kollisionswarnlicht
	Phantom 4 RTK P4 Multispektral	Fluggerätkörper, Gimbal und Kamera, Visionssystem und Antriebssystem (ohne Propeller)
Nutzlasten	Zenmuse H20 Zenmuse H20T Zenmuse H20N Zenmuse H30 Zenmuse H30T	Gimbal und Kamera
	Zenmuse L2	Gimbal, Lidar, Kamera und hochpräzises Trägheitsnavigationsmodul (Objektiv: Nur Garantiezeit verlängert, anstatt der Anzahl der Objektivverschlüsse)
	Zenmuse L1	Gimbal, Lidar, Kamera und hochpräzises Inertialnavigationsmodul
	Zenmuse Z30 Zenmuse P1	Gimbal und Kamera (einschließlich des Objektivs) (Objektiv: Nur Garantiezeit verlängert, anstatt der Anzahl der Objektivverschlüsse)
Zubehör	D-RTK 3 Multifunktionsstation	D-RTK 3 Station

	D-RTK 3 Relais (Festbereitstellungsver sion)	Hauptkörper der festen Einsatzversion (inkl. POE-Modul)
	Zenmuse S1	Hauptkörper des Megaphons
	Zenmuse V1	Hauptkörper des Suchscheinwerfers
	M2EA RTK Modul	M2EA RTK Modul
Fernsteuerungslösungen für Drohnen	Matrice 3D Matrice 3TD	Hauptsteuerung, Sichtsystem, Gimbal und Kamera, Antriebssystem (ohne Propeller)

4.1.3 Der Umfang des Flyaway-Ersatzdienstes, der von DJI Care Enterprise Plus bereitgestellt wird, ist unten dargestellt:

Typ	Unterstütztes Produkt	Abgedeckte Komponenten	Anzahl der abgedeckten Komponenten
Drohnen	DJI Mavic 3E DJI Mavic 3T DJI Mavic 3T Advanced DJI Mavic 3M DJI Matrice 4T DJI Matrice 4E	Gehäuse des Fluggeräts, gebundener Gimbal und Kamera, Akku, Propeller	Propeller (Paar) x2 Akku (Stück) x1 Gehäuse des Fluggeräts x1 Gebundener Gimbal und Kamera x1
	Matrice 30 Matrice 30T	Gehäuse des Fluggeräts, gebundener Gimbal und Kamera, Akku, Propeller	Propeller (Paar) x2 Akku (Stück) x2 Gehäuse des Fluggeräts x1 Gebundener Gimbal und Kamera x1

4.1.3 Rückgabeeanweisungen für Komponenten

1). Bitte senden Sie die oben genannten abgedeckten Komponenten gemäß den offiziellen Übereinstimmungsstandards zurück. (Offizielle Übereinstimmungsstandards: Die Seriennummern und die Bindungsbeziehung des Fluggeräts und der Hauptkomponenten müssen mit denen bei der Werksauslieferung oder wie im DJI-System dokumentiert übereinstimmen.)Andernfalls hat DJI das Recht, von Ihnen zu verlangen, diese Komponenten zurückzusenden oder Ihren DJI Care Enterprise-Serviceantrag abzulehnen. Jede nicht zurückgesendete Komponente hat keinen Anspruch auf DJI Care Enterprise Services. Bitte senden Sie keine Komponenten separat zurück, oder Komponenten, die nicht standardmäßig von DJI bereitgestellt werden. DJI hat das Recht, Ihren DJI Care Enterprise-Serviceantrag abzulehnen, wenn Sie Komponenten separat zurücksenden oder Komponenten zurücksenden, die nicht standardmäßig von DJI bereitgestellt werden. Bitte senden Sie Ihr Ladegerät oder andere Teile, die nicht unter die Abdeckung fallen, nicht zurück. Alle damit verbundenen Kosten sowie Risiken und Haftung, die Ihnen dadurch entstehen, gehen allein zu Ihren Lasten.

2). Bei Drohnenmodellen mit Teilen, die einen Akku enthalten, können Sie entscheiden, ob Sie den Akku

zurücksenden möchten, wenn er normal funktioniert. Wenn Sie den Akku zurücksenden, stellt Ihnen DJI während des Ersatzservices einen neuen zur Verfügung; wenn kein Akku zurückgesendet wird, stellt DJI während des Services keinen Ersatzakku zur Verfügung. Wenn Ihr Kurierunternehmen die Lieferung Ihres Akkus aufgrund seines stark beschädigten Zustands verweigert, können Sie DJI kontaktieren und Fotos oder Videos des Akkus bereitstellen, ohne den beschädigten Akku zurücksenden zu müssen. Nach Überprüfung stellt Ihnen DJI im Rahmen des Produktaustauschs einen neuen Akku zur Verfügung.

2. Servicegebühren

2.1 Ersatzgebühr und Deckungsbetrag

2.1.1 Für den DJI Care Enterprise Basic oder DJI Care Enterprise Basic (2-Jahres-Plan) Serviceplan müssen Sie eine geringe Austauschgebühr zahlen. Bitte < [hier klicken](#) >, um weitere Details zur Ersatzgebühr zu erhalten.

2.1.2 Für den DJI Care Enterprise Plus müssen Sie keine zusätzlichen Gebühren zahlen, wenn die Austauschkosten innerhalb des Deckungsbetrags liegen. Bitte < [hier klicken](#) >, um weitere Details zum Deckungsbetrag zu erhalten.

Wenn das Guthaben Ihrer Deckungssumme nicht ausreicht, um die Reparatur- oder Ersatzgebühr zu bezahlen, müssen Sie den übersteigenden Betrag ausgleichen, um den Reparatur- oder Ersatzservice in Anspruch nehmen zu können.

2.1.3 Um den DJI Care Flyaway Deckungsservice zu nutzen, müssen Sie eine zusätzliche Ersatzgebühr zahlen. Bitte < [hier klicken](#) >, um weitere Details zur Ersatzgebühr zu erhalten.

2.2 Versandgebühren und Steuern

Jegliche innerhalb des Landes oder der Region anfallenden Versandkosten für die Nutzung des DJI Care Enterprise Serviceplans werden von DJI getragen. Wenn Sie Ihr Produkt international oder über Regionen hinweg zurücksenden möchten, müssen Sie zuerst die Zustimmung von DJI einholen, und alle Zölle und Zollabfertigungs-, Versand- und sonstigen Gebühren gehen zu Ihren Lasten. DJI hat das Recht, diesen Service zu verweigern, wenn eines der oben genannten Kriterien nicht erfüllt ist.

3. Ausschlüsse

3.1 DJI Care Enterprise deckt Folgendes nicht ab:

- 1). Beschädigte Komponenten, die nicht innerhalb der Deckung liegen;
- 2). Komponenten innerhalb der Deckung, die ganz oder teilweise fehlen;
- 3). Komponenten, die gestohlen, geklaut oder entsorgt wurden;
- 4). Schäden durch Flüge unter ungeeigneten Bedingungen;
- 5). Schäden, die absichtlich verursacht wurden;
- 6). Kratzer und Gehäuseschäden, die die Leistung des Produkts nicht beeinträchtigen;
- 7). Schäden durch Naturkatastrophen, Kriege, militärische Aktionen, Unruhen, Putsch, Aufstände und terroristische Aktivitäten;
- 8). Schäden durch die Nutzung des Produkts für illegale Aktivitäten oder Verstöße gegen die

Nutzungsregeln;

- 9). Indirekter Verlust oder erwarteter Gewinn in jeglicher Form;
- 10). Reparatur- oder Ersatzanfragen, die über den Deckungszeitraum von DJI Care Enterprise hinausgehen;
- 11). Zusätzliche Gebühren, die durch technische Verbesserungen oder Leistungssteigerungen entstehen;
- 12). Schäden, die durch Modifikationen, die nicht den Handbuchempfehlungen entsprechen, oder durch die Verwendung inkompatibler Akkus, Ladegeräte oder anderer unterstützender Geräte entstehen;
- 13). Schäden durch die Verwendung von nicht von DJI zertifizierten Drittanbieterzubehör, Akkus oder Software;
- 14). Schäden durch nicht autorisierte Reparatur oder den Austausch von Teilen;
- 15). Schäden aufgrund von Modifikationen oder Demontage des Produkts, die nicht mit der offiziellen Dokumentation übereinstimmen oder nicht von DJI autorisiert sind;
- 16). Nichtübereinstimmung, Manipulation, Entfernung oder Nichtidentifizierbarkeit der Seriennummer des zurückgegebenen oder reparierten DJI Enterprise-Produkts im Vergleich zur bei der Reparaturanfrage angegebenen Seriennummer;
- 17). Nichtübereinstimmung, Manipulation, Entfernung oder Nichtidentifizierbarkeit der Seriennummer des zurückgegebenen oder reparierten DJI Enterprise-Produkts im Vergleich zur im DJI-System aufgezeichneten Seriennummer;
- 18). Unstimmigkeiten bei der Seriennummer oder Bindungsbeziehung zwischen dem Fluggerät und seinen Hauptkomponenten für das zurückgegebene oder reparierte DJI Enterprise-Produkt;
- 19). Anträge auf Serviceleistungen außerhalb der Kaufregion;
- 20). Personenschäden oder Sachschäden beim Kunden oder anderen Personen, die durch das Produkt verursacht wurden.

3.2 Offizieller Garantieservice wird in folgenden Fällen nicht erbracht:

- 1). Schäden an Komponenten, die nicht durch den Garantieservice abgedeckt sind;
- 2). Schäden an Nicht-DJI-Produkten;
- 3). Schäden, die durch die Verwendung Ihres DJI-Produkts zusammen mit einem Nicht-DJI-Produkt oder einem nicht von DJI autorisierten Drittanbieterzubehör/-software verursacht werden;
- 4). Einige oder alle der abgedeckten Teile sind verloren gegangen;
- 5). Einige oder alle der abgedeckten Teile wurden gestohlen, geplündert oder entsorgt;
- 6). Schäden, die nicht durch Qualitätsprobleme verursacht wurden;
- 7). Schäden, die durch die Verwendung oder Steuerung des Produkts in einer Flugumgebung verursacht werden, die nicht den Anforderungen der Produktdokumentation entspricht (einschließlich, aber nicht beschränkt auf meteorologische und hydrologische Bedingungen) oder gegen andere relevante Anforderungen darin verstößt;
- 8). Schäden, die durch einen Verstoß gegen die Lufttüchtigkeitsanforderungen für Drohnen verursacht werden;
- 9). Schäden, die durch Installation, Nutzung oder Betrieb entgegen den Empfehlungen des Benutzerhandbuchs verursacht werden;
- 10). Schäden, die durch eine nicht autorisierte Reparatur von Teilen und/oder den Austausch von Gimbalen

verursacht werden;

- 11). Schäden aufgrund von Modifikationen oder Demontage des Produkts, die nicht mit der offiziellen Dokumentation übereinstimmen oder nicht von DJI autorisiert sind;
- 12). Schäden durch die Verwendung von Akkus mit Qualitätsproblemen;
- 13). Natürlicher Verschleiß oder Schäden an der Oberfläche von Komponenten, Gehäuse oder Gestell, die die Leistung des Produkts nicht beeinträchtigen;
- 14). Direkter oder indirekter Verlust durch Naturkatastrophen, Krieg, militärische Aktionen, Aufruhr, Putsch, terroristische Aktivitäten usw.;
- 15). Indirekter Verlust und/oder erwarteter Gewinn in jeglicher Form;
- 16). Zusätzliche Kosten, die durch die Aufrüstung oder Verbesserung der technischen Spezifikationen und der Leistung des Produkts entstehen;
- 17). Personenschäden und/oder Sachschäden für den Kunden oder andere Personen, verursacht durch das Fluggerät;
- 18). Jegliche Rechtsstreitigkeiten, Schiedsverfahren und/oder sonstige Anwaltskosten im Zusammenhang mit dem Garantieservice;
- 19). Jegliche Reparaturkosten, die durch Wasserschäden am Produkt entstehen;
- 20). Jegliche Reparaturkosten, die vor Inkrafttreten des Garantieservices von DJI Care Enterprise Basic anfallen, werden von DJI nicht erstattet;
- 21). Beantragung dieses Services außerhalb der Kaufregion des Produkts.

4. Beendigung des Services

4.1 DJI ist seinen Verpflichtungen aus diesen Nutzungsbedingungen nachgekommen und dieser Garantieservice wird automatisch in einem der folgenden Fälle beendet:

- 1) Der Deckungszeitraum des DJI Care Enterprise Basic-Services;
- 2) Sie haben auf eigene Initiative die Kündigung des DJI Care Enterprise Basic-Services mit Bestätigung von DJI beantragt.

4.2 DJI kann die Bereitstellung dieses Services verweigern oder diesen Service in einem der folgenden Fälle beenden:

- 1) Das Produkt, für das der Service angefordert wurde, wurde nicht über die offiziellen oder autorisierten Kanäle von DJI gekauft;
- 2) Die Version von DJI Care Enterprise Basic ist nicht dieselbe wie die, von der das gebundene Produkt gekauft wurde;
- 3) Der Service wurde außerhalb des Abdeckungsbereichs angefordert;
- 4) Das Datum der Garantieforderung überschreitet den Deckungszeitraum;
- 5) Die Garantieforderung wurde nicht über das ordnungsgemäße Anforderungsverfahren gestellt;
- 6) Nachdem eine Online-Reparaturanfrage oder ein DJI Care Express-Antrag eingereicht wurde, wurde das Produkt, für das der Service angefordert wurde, nicht innerhalb der Gültigkeit dieses Vertrags von DJI erhalten.

5. Rückgabe und Übertragung des DJI Care Enterprise Service

Wenn Sie Ihr Gerät gemäß der Rückgaberichtlinie von DJI zurückgeben, können Sie die Stornierung des

DJI Care Enterprise Services beantragen. Abgesehen von den oben genannten Umständen kann der DJI Care Enterprise Service nach dem Kauf nicht storniert werden.

Der DJI Care Enterprise Service kann nicht ohne die Rückgabe Ihres gebundenen DJI-Produkts storniert werden oder sobald Sie den Service genutzt haben.

Der DJI Care Enterprise Service kann nicht übertragen werden.

¹ Das bereitgestellte Ersatzgerät hat die gleiche Leistung und Zuverlässigkeit wie ein brandneues Produkt.

² Der Reparaturservice wird vorrangig behandelt. Wenn Sie den Ersatzservice wählen, hat das bereitgestellte Ersatzgerät die gleiche Leistung und Zuverlässigkeit wie ein brandneues Produkt. Nur Reparaturdienste sind für Zenmuse XT S, Zenmuse XT und Zenmuse XT2 verfügbar. Ersatzservices sind derzeit für dieses Gerät nicht verfügbar.

³ Der kostenlose Wartungsservice kann innerhalb des Deckungszeitraums des DJI Care Enterprise Serviceplans genutzt werden.

Die folgenden Produkte können einen Standard-Wartungsservice in Anspruch nehmen, wenn DJI Care Enterprise Basic gekauft und gebunden wird: Matrice 30, Matrice 30T, DJI Mavic 3E, DJI Mavic 3T, DJI Mavic 3M und DJI Mavic 3T Advanced.

Die folgenden Produkte können zwei Standard-Wartungsdienste in Anspruch nehmen, wenn DJI Care Enterprise Basic (2-Jahres-Plan) gekauft und gebunden wird: DJI Mavic 3E, DJI Mavic 3T, DJI Mavic 3M und DJI Mavic 3T Advanced.

Einmalige Grundwartung für Japan und kein Wartungsservice verfügbar in Hongkong (SAR), Südkorea und Mexiko.

Für die abgedeckten Teile und Wartungsmethoden des Standardwartungsdienstes behält sich DJI das Recht der endgültigen Auslegung vor.

⁴ Im Falle von Schäden an Komponenten, die nicht unter den Schutz von leicht abnutzbaren Teilen fallen, sind die Kosten für Materialien und Arbeit von Ihnen persönlich zu tragen oder durch die Inanspruchnahme anderer Dienstleistungen.